

গুহাখন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	
আইসিটি শাখা	
প্রোগ্রামের	<input checked="" type="checkbox"/>
সহকারি মেইট্রেলস ইন্ডিয়ার	
সহকারি প্রোগ্রামের	
অন্যান্য কো	
ডায়ালে ৬৫৭৮	ডায়াল -
১২১০৯১২০	স্বাস্থ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ଗୃହାଯନ ଓ ଗଣପୂର୍ତ୍ତ ମନ୍ତ୍ରଗାଲୟ

উন্নয়ন অধিশাখা-৭

www.mohpw.gov.bd

স্মারক নং- ২৫,০০,০০০০,০২০,৩১,৮৭৫,২৩,১২৮২

২৭ আষাঢ় ১৪৩০

তারিখ: ১১ জ্যুষ ২০২৩

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী গৃহীত কার্যবলীর বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

সন্ধি: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সন্দেশের পরিপ্রেক্ষিতে মঙ্গোলীয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশকৃত্যে জানানো যাচ্ছে যে,

(ক) গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্তে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ৪ বার কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে (কপি সংযুক্তি-১)।

(খ) সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভাসমূহে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (কপি সংযোগি -২)।

(গ) সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে গ্রহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে দুইটি সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং তা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হয়েছে (কপি সংযুক্তি -৩)।

(ঘ) সেবা পদান প্রতিশতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে (কপি সংযুক্তি -8)।

(୬) ଗୃହାୟନ ଓ ଗମପୂର୍ତ୍ତ ମନ୍ତ୍ରଗାଲଯେର କର୍ମକର୍ତ୍ତା/କର୍ମଚାରୀଦେର ସେବା ପ୍ରଦାନ ପ୍ରତିଶୁତ୍ର ବିଷୟକ ୨୩ ପ୍ରଶିକ୍ଷଣ ସମ୍ପନ୍ନ ହେଯାଇଛେ (କପି ସଂସ୍ଥକ୍ରି -୫)।

(চ) সেবা পদান পক্ষিশক্তি বিষয়ে স্টেকচোর্ডারগণের সমন্বয়ে দক্ষ অবত্তিকরণ সভা অন্তিম হয়েছে (কপি সংযুক্তি - ৬)

সংযক্তি: বর্ণনামতে - ফর্দ।


মুহাম্মদ ইকবাল হোসেইন
উপসচিব

সদস্য সচিব এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
পরিবারীক্ষণ কমিটি, সেবা পদান পতিশতি (সিটিজেন চার্টার্ব)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দ্রঃআ: উপসচিব, সশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২. প্রোগ্রামার (আইসিটি শাখা), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৩. অতিরিক্ত সচিব (উর্ময়ন অনুবিভাগ-২) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।