

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	
আইসিটি শাখা	
প্রেসার	
সহকারি মেইটেনেনে ইঞ্জিনিয়ার	
সহকারি প্রেসার	
অন্যান্য	
ভাইরী নং- ৬২৭	তারিখ- ১০/০৩/২২
৪	স্বাক্ষরণ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
উন্নয়ন শাখা-৮  
[www.mohpw.gov.bd](http://www.mohpw.gov.bd)

স্মারক নং-২৫,০০,০০০০,০২১,৩১,৯৯,২১-

তারিখ-

জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

২৬ মে, ২০২২

- বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা (বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০১১-২২) এর অনুচ্ছেদ ১.২ এর আওতায় স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত ৪থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।
- সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৮,০০,০০০০,৮১১,৫৫,০০৩,১৮,১৫, তারিখ-২৬ জানুয়ারি ২০২১।

গত ০৯/১২/২০২১ তারিখ গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা (বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০১১-২২) এর অনুচ্ছেদ ১.২ এর আওতায় স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২২ হতে জুন/২২ পর্যন্ত) কার্যক্রমসমূহ, এ মন্ত্রণালয়ের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা এবং পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

#### সংযুক্তঃ

- (১) স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার পত্র, হাজিরা ও সভার কার্যবিবরণী ০৪(চার) ফর্দ।  
(২) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার পত্র, হাজিরা ও সভার কার্যবিবরণী ০৩(তিনি) ফর্দ।

(মোঃ তাজিম-উর-রহমান)

উপ সচিব

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার)

#### সিনিয়র সহকারী সচিব

সুশাসন শাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-২৫,০০,০০০০,০২১,৩১,৯৯,২১- ৪১২/৮ (১০)

তারিখ-

জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

২৬ মে, ২০২২

অনুলিপি সদয় ঝার্তার্থে ও পরবর্তী কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো(জ্যৈষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। জনাব অভিজিৎ রায়, উপসচিব, (প্রশাসন-৩), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। এস এম নজরুল ইসলাম, উপসচিব (উন্নয়ন-০৭), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। জনাব নায়লা আহমেদ, উপসচিব(প্রশাসন-০৫), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান, উপসচিব (বাজেট-৪), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। জনাব লুৎফুন নাহার, উপসচিব(প্রশাসন-৬), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৭। জনাব তারিক হাসান, সিঃসঃসচিব(পরিকল্পনা-১), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৮। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৯। সিস্টেম এন্যালিস্ট, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশ করার জন্য)।
- ১০। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

(মোঃ তাজিম-উর-রহমান)

উপসচিব

ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম।