গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
mohpw.portal.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: পরিকল্পিত নগর; নিরাপদ ও সাশ্রয়ী আবাসন।

মিশন: সুষ্ঠু পরিকল্পনা ও গবেষণার মাধ্যমে জমির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে দেশের স্বল্প ও মধ্যম আয়ের মানুষের জন্য টেকসই, নিরাপদ, সাশ্রয়ী আবাসন, পরিকল্পিত নগরায়ণ এবং সরকারের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তর/সংস্থার জন্য আধুনিক সুযোগ-সুবিধাসম্পন্ন অবকাঠামো নির্মাণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	প্লট/ফ্ল্যাট হস্তান্তরের অনুমতি প্রদান	১. আবেদনকারীর নিকট হতে ডাকযোগে অথবা সরাসরি প্রাপ্ত আবেদন যাচাইবাছাইপূর্বক প্লট/ফ্ল্যাট হস্তান্তরের নীতিমালা অনুযায়ী প্রক্রিয়াকরণ; ২. হস্তান্তর ফি জমা প্রদানের চালান ও সিটিআর পরীক্ষান্তে হস্তান্তর অনুমতি প্রদান; ও ৩. অনুমতি প্রদান পত্র সরকারি ডাকে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. হস্তান্তর দাতা ও গ্রহিতার পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত রঙিন ছবি; ৩. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে দাতা ও গ্রহিতার হলফনামা; ৪. জমি/ফ্ল্যাটের দলিল, নামজারি খতিয়ান/ডিসিআর, হালনাগাদ ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রসিদ; ৫. দাতা ও গ্রহিতার জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি; ৬. তেজগাঁও শিল্প এলাকার জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (১-৫ নং ক্রমিকসহ) ক. প্লট/ফ্ল্যাট ক্রয়ের বিষয়ে দাতা ও গ্রহিতা প্রতিষ্ঠান/কোম্পানীর সিদ্ধান্ত;	১. প্রতি কাঠা জমি ও প্রতি বর্গফুট ফ্ল্যাট/ফ্লোরেস্পস এর হস্তান্তর ফি যথাক্রমে ধানমন্ডি এলাকার জন্য ৮০,০০০/-টাকা ও ৮০/- টাকা, তেজগাঁও শিল্প এলাকার জন্য ৭৫,০০০/- টাকা ও ২০০/- টাকা, খিলগাঁও, রাজারবাগ, বাসাবো এলাকার জন্য ৪০,০০০/- টাকা ও ৫০/- টাকা, কক্সবাজার আবাসিক এলাকার জন্য ৩,৬০০/- টাকা ও ২০/- টাকা, পাঁচলাইশ আবাসিক এলাকার জন্য ৮০০০/- টাকা ও ৫০/- টাকা, নাসিরাবাদ/বায়েজিদ বোস্তামী শিল্প এলাকার জন্য ৯০০০/- এবং আগ্রাবাদ বাণিজ্যিক	৬০ দিন	সায়লা ফারজানা, উপসচিব ফোন: ৯৫৬৯৭৩৯ e-mail: sasd7@mohpw.gov.bd (ধানমন্ডি আবাসিক, তেজগাঁও শিল্প ও শেরেবাংলানগর প্রশাসনিক এলাকার জন্য) জনাব মো: রফিকুল ইসলাম, উপসচিব, ফোন: ৯৫৬৮৪১৬ e-mail: sasd8@mohpw.gov.bd (খিলগাঁও ও রাজারবাগ পুনর্বাসন এলাকা, মতিঝিল, নবাবপুর, হাজারিবাগ,

			খ. গ্রহিতা প্রতিষ্ঠানের প্রজেক্ট প্রোফাইল; প্রাপ্তিস্থান: উন্নয়ন অধিশাখা-৭, ৮ ও ৯; mohpw.portal.gov.bd	এলাকার জন্য ২,৩৫,০০০/- টাকা। ২. হস্তান্তর ফি ১-৩২০১-০০০১-১৮৬৬ নং কোডে ট্রেজারী চালানের বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে জমা করতে হবে।		মালিবাগ, রমনা ও মহাখালি এলাকার জন্য) জনাব মো: মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব, ফোন: ৯৫৭০৬৪৯ e-mail: sasd9@mohpw.gov.bd (ঢাকা শহর ব্যতিত দেশের অন্যান্য জেলার জন্য)।
২.	প্লট/ফ্ল্যাট/ফ্লোর স্পেস এর নামজারির অনুমতি প্রদান	১. আবেদনকারীর নিকট হতে ডাকযোগে অথবা সরাসরি প্রাপ্ত আবেদন যাচাইবাছাইঅন্তে প্রক্রিয়াকরণ; ২. নামজারি ফি জমা প্রদানের চালান ও সিটিআর পরীক্ষান্তে নামজারির অনুমতি প্রদান; ও ৩. অনুমতি প্রদান পত্র সরকারি ডাকে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. জমি/ফ্ল্যাট/ফ্লোসস্পেসের রেজিস্ট্রি দলিল। ৩. ওয়ারিশসূত্রে নামজারির ক্ষেত্রে: ক. মৃত ব্যক্তির ওয়ারিশ সনদ; খ. সকল ওয়ারিশদের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত রঙিন ছবি; গ. ওয়ারিশদের জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি; ঘ. আবেদনকারী/আবেদনকারীগণ ব্যতিত মৃত ব্যক্তির আর কোন ওয়ারিশ নেই মর্মে হলফনামা (প্রবাসী হলে দূতাবাসের মাধ্যমে হলফনামা প্রেরণ করতে হবে)। প্রাপ্তিস্থান: উন্নয়ন অধিশাখা-৭, ৮ ও ৯; mohpw.portal.gov.bd	(১) ধানমন্ডি আবাসিক এলাকার ফ্ল্যাট/ফ্লোর স্পেস/দোকানের নামজারি ফি ১৫০০ বর্গফুট পর্যন্ত ৭,০০০/- টাকা এবং ১৫০০ বর্গফুটের উর্দ্ধে ১০,০০০/- টাকা; খিলগাঁও, রাজারবাগ, বাসাবো এবং চট্টগ্রাম আবাসিক এলাকার জন্য ৩০০০/- টাকা, কক্সবাজার আবাসিক এলাকার জন্য ২০০০/- টাকা, চট্টগ্রাম বাণিজ্যিক এলাকার জন্য ৫০০০/-টাকা। ২. ধানমন্ডি আবাসিক এলাকার জমির ক্ষেত্রে ৫ কাঠা পর্যন্ত ৫,০০০/-, ধানমন্ডি ও তেজগাঁও শিল্প এলাকা উভয় এলাকার ১০ কাঠা পর্যন্ত ১০,০০০/-, ১৫ কাঠা পর্যন্ত ১৫,০০০/-, ১৫ কাঠার উর্দ্ধে ২০,০০০/-টাকা এবং চট্টগ্রাম শিল্প প্লটের জন্য ৫০০০/- টাকা। ৩. নামজারি ফি ১-৩২০১-০০০১-১৮৭৬ নং কোডে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে জমা করতে হবে।	৪৫ দিন	
৩.	প্লট/ফ্ল্যাট ব্যাংক অথবা আর্থিক প্রতিষ্ঠানের বন্ধক রাখার অনুমতি প্রদান	১. আবেদনকারীর নিকট হতে ডাকযোগে অথবা সরাসরি প্রাপ্ত আবেদন যাচাইপূর্বক প্লট/ফ্ল্যাটের মালিকানা নিশ্চিত হওয়ার পর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২.জমি/ফ্ল্যাটের নামজারি খতিয়ান/ডিসিআর, হালনাগাদ ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রসিদ; ৩. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে	বিনামূল্যে		

		বন্ধক রাখার অনুমতি প্রদান; ২. বন্ধকের অনুমতিপত্র ডাকযোগে আবেদনকারীর ঠিকানায় প্রেরণ।	হলফনামা; ৪. এ জমি/ফ্ল্যাট ইতোপূর্বে কোন ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানে বন্ধক রাখা হলে সে ঋণ পরিশোধের redemption deed এর সার্টিফাইট কপি; ৫. যে ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানে বন্ধক রাখতে ইচ্ছুক সে প্রতিষ্ঠানের offer letter; ৬. তেজগাঁও শিল্প এলাকার জন্য বন্ধক রাখার বিষয়ে প্রতিষ্ঠান/কোম্পানীর সিদ্ধান্ত; প্রাপ্তিস্থান: উন্নয়ন অধিশাখা-৭, ৮ ও ৯; mohpw.portal.gov.bd			
৪.	খন্ড জমি (মেথর প্যাসেজ) বরাদ্দ প্রদান	১. আবেদনকারীর নিকট হতে ডাকযোগে অথবা সরাসরি প্রাপ্ত আবেদন যাচাইপূর্বক খন্ড জমি বরাদ্দের নীতিমালা অনুযায়ী প্রক্রিয়াকরণ; ২. জমির মূল্য জমা প্রদানের চালান ও সিটিআর পরীক্ষান্তে বরাদ্দ পত্র জারি; ৩.বরাদ্দপত্র সরকারি ডাকে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত রঙিন ছবি; ৩. মূল প্লটের জমির নামজারি/ডিসিআর, হালনাগাদ ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রসিদ।	সংশ্লিষ্ট সাব-রেজিস্ট্রারের অধিক্ষেত্রাধীন এলাকার বেসরকারি জমির জন্য নির্ধারিত মূল্য হিসেবে প্রার্থিত জমির মূল্য কোড নং ১-৩২০১-০০০১-৩৬০১ এ বাংলাদেশ ব্যাংক অথবা সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান করতে হবে।	৯০ দিন	
৫.	প্লট/ফ্ল্যাটের মালিক কর্তৃক নিযুক্ত আমমোক্তার মন্ত্রণালয় কর্তৃক accept করা	১. আবেদনকারীর নিকট হতে ডাকযোগে অথবা সরাসরি প্রাপ্ত আবেদনের বিষয়ে আমমোক্তার দাতা ও গ্রহিতার শুনানী গ্রহন; ২. শুনানীতে রেকর্ডকৃত বক্তব্য ও দাখিলকৃত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পরীক্ষান্তে আবেদন নিষ্পত্তিপূর্বক পত্র সরকারি ডাকে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. আমমোক্তার দাতা ও গ্রহিতার পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত রঙিন ছবি; ৩. আমমোক্তারনামার সার্টিফাইড কপি; ৪.জমি/ফ্ল্যাটের নামজারি খতিয়ান/ডিসিআর, হালনাগাদ ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রসিদ; ৫. আমমোক্তার গ্রহিতার জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি; ৬. প্রবাসী আবেদনকারীগণ সে দেশের কোন নোটারী পাবলিকের দ্বারা আমমোক্তারনামা সম্পাদন করে সংশ্লিষ্ট দূতাবাস ও এ দেশের পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রেরণ করতে	বিনামূল্যে	৪৫ দিন	